

We see
support.

Customer Service Training Hyfforddiant Gwasanaeth Cwsmer

Customer service plays an important role in any organisation where day-to-day contact and relationship building with customers takes place. Flexible Apprenticeships answer the needs for raising standards in customer service and providing more people with the right skills.

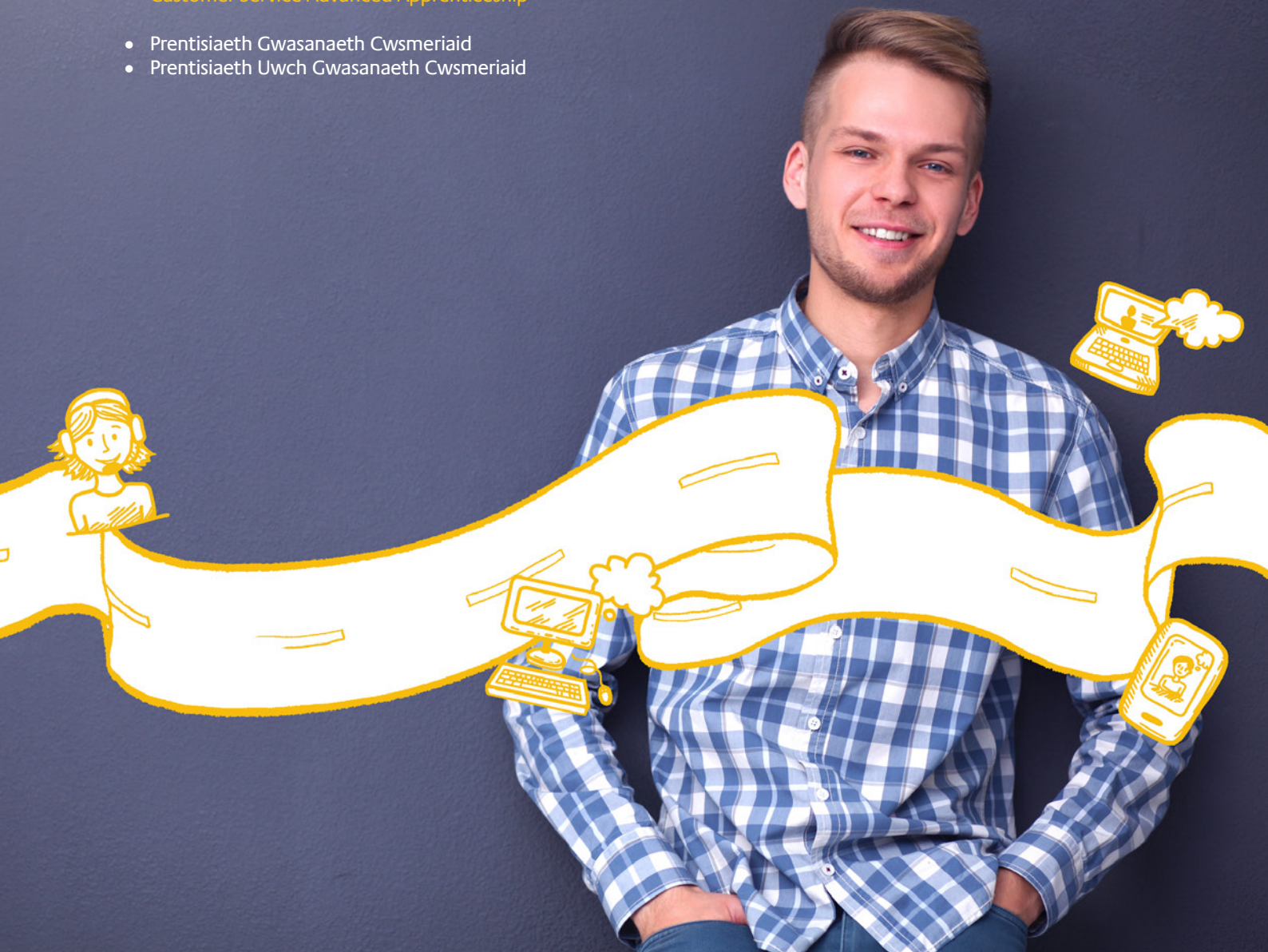
Apprenticeships are nationally designed training programmes offering employees the opportunity to enhance their career through a combination of training and assessment and are recognised throughout business and industry as essential ingredients for success.

Customer Service Apprenticeships

- Customer Service Apprenticeship
- Customer Service Advanced Apprenticeship
- Prentisiaeth Gwasanaeth Cwsmeriaid
- Prentisiaeth Uwch Gwasanaeth Cwsmeriaid

Mae gan wasanaeth cwsmeriaid ran bwysig mewn unrhyw sefydliad lle mae cyswllt o ddydd i ddydd ac adeiladu perthynas gyda chwsmeriaid yn digwydd. Mae Prentisiaethau Hyblyg yn ateb yr anghenion am godi safonau mewn gwasanaeth cwsmeriaid a darparu mwy o bobl â'r sgiliau cywir.

Rhaglenni hyfforddi a gynllunnir yn genedlaethol yw prentisiaethau sy'n cynnig cyfle i weithwyr wella'u gyrfa trwy gyfuniad o hyfforddiant ac asesu, ac fe'u cydnabyddir trwy gydol busnes a diwydiant fel cynhwysion hanfodol ar gyfer llwyddiant.





Customer Service Training

Hyfforddiant Gwasanaeth Cwsmer

There are two types of Apprenticeship available:

Apprenticeship / Level 2

- 12-14 months duration (approx)
- Provides new skills and a thorough grounding for both new and existing employees
- Academic equivalent to Intermediate GNVQ or 4-5 GCSEs

Component parts

- Employment Rights and Responsibilities
- Level 2 Diploma
- Essential Skills Wales Level 1 - Application of Number & Communication

Advanced Apprenticeship / Level 3

- 12-18 months duration (approx)
- Successful completion will contribute towards university entrance requirements
- Academic equivalent to Advanced GNVQ or 2 A Levels

Component parts

- Employment Rights and Responsibilities
- Level 3 Diploma
- Essential Skills Wales Level 2 - Application of Number & Communication

Benefits of Apprenticeships

- Provides new and develops existing skills
- Training delivered in the workplace
- Designated Vocational Learning Advisors who visit by appointment only
- Enhances future career prospects
- Provides a sense of achievement
- Gains a nationally recognised and valued qualification

Funding Criteria

- Existing employees wishing to undertake an apprenticeship within their current role, will be trained in new areas to gain new knowledge and skills
- Not in full time education
- Must be a European citizen
- Must work 16 hours a week or more

Funding is available for the majority of cases. To find out more please contact us on the freephone number below.

For more information contact:

02920 239112

cardiff.sales@babcockinternational.com

www.babcockinternational.com/training

Mae dau fath o Brentisiaeth ar gael:

Prentisiaeth / Lefel 2

- 12-14 mis o hyd (tua)
- Yn darparu sgiliau newydd a sylfaen drylwyr ar gyfer gweithwyr newydd a phresennol
- Yn cyfateb yn Academiaidd i GNVQ Canolradd neu 4-5 TGAU

Darnau Cydrannol

- Hawliau a Chyfrifoldebau Cyflogaeth
- Diploma Lefel 2
- Sgiliau Hanfodol Cymru Lefel 1 - Cymhwysio Rhif & Cyfathrebu

Prentisiaeth Uwch / Lefel 3

- 12-18 mis o hyd (tua)
- Bydd cwblhau'r cwrs yn llwyddiannus yn cyfrannu tuag at ofynion mynediad at brifysgol
- Yn cyfateb yn academiaidd i GNVQ Uwch neu 2 Lefel A

Darnau Cydrannol

- Hawliau a Chyfrifoldebau Cyflogaeth
- Diploma Lefel 3
- Sgiliau Hanfodol Cymru Lefel 2 - Cymhwysio Rhif & Cyfathrebu

Manteision Prentisiaethau

- Darparu sgiliau newydd a datblygu sgiliau presennol
- Hyfforddiant a gyflwynir yn y gweithle
- Ymgynghorwyr Dysgu Galwedigaethol Penodedig sy'n ymweld trwy apwyntiad yn unig
- Gwella rhagolygon gyrfa yn y dyfodol
- Darparu ymdeimlad o gyflawniad
- Ennill cymhwyster gwerthfawr a gydnabyddir yn genedlaethol

Meini Prawf Cyllido

- Bydd gweithwyr cyflogedig presennol sy'n dymuno cyflawni prentisiaeth o fewn eu rôl bresennol, yn cael eu hyfforddi mewn meysydd newydd i ennill gwybodaeth a sgiliau newydd
- Ddim mewn addysg llawn amser
- Rhaid bod yn ddinesydd Ewropeaidd
- Rhaid gweithio 16 awr yr wythnos neu fwy

Mae cyllid ar gael ar gyfer y rhan fwyaf o achosion. Am ragor o wybodaeth cysylltwch â ni ar y rhif rhadffôn isod.

Am ragor o wybodaeth cysylltwch â:

02920 239112

cardiff.sales@babcockinternational.com

www.babcockinternational.com/training

